

**CARTA DEI SERVIZI E TEMPI DI ATTESA**

La Carta dei Servizi della Residenza Sanitaria Assistita “De Cesaris” è disponibile in formato cartaceo presso l'accettazione ed i reparti della struttura, nonché sul sito [www.grupposynergo.com](http://www.grupposynergo.com), insieme alla presente tabella.

I tempi di attesa per l'ingresso in struttura, in regime di convenzione con il SSN, sono di seguito riportati (*numero medio di giorni tra il primo contatto e l'accesso, ove sussistano i requisiti di ingresso richiesti e sia prontamente disponibile/reperibile la relativa documentazione a supporto*):

| SETTING  | ANNO | 2023 (effettivi) | 2024 (previsti) |
|--|------|------------------|-----------------|
| Residenza Sanitaria Assistita per Anziani                  |      | 7 gg.            | 5 - 9 gg.       |
| Residenza sanitaria Assistita per Anziani - nucleo Demenze |      | 30 gg.           | 30 gg.          |

**IMPORTO DEI RISARCIMENTI EROGATI (LIQUIDATO ANNUO) – QUINQUENNIO 2019/ 2023**

La recente Legge 24/2017, all'articolo 4 comma 3, prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie debbano provvedere alla “pubblicazione nel proprio sito internet, dei dati relativi a tutti i risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio”; si specifica che i dati riportati nella tabella a seguire possono fare riferimento alla liquidazione di risarcimenti relativi a richieste pervenute nel corso degli anni pregressi e, conseguentemente, non rappresentano un indicatore di qualità dell'assistenza prestata per l'anno in cui è stata eseguita la liquidazione.

**TABELLA DEL LIQUIDATO ANNUO DELL'ULTIMO QUINQUENNIO:**

| Anni | n° sinistri | liquidato   |
|------|-------------|-------------|
| 2019 | 2           | € 0,00      |
| 2020 | 0           | € 0,00      |
| 2021 | 0           | € 10.000,00 |
| 2022 | 0           | € 0,00      |
| 2023 | 0           | € 0,00      |

**COPERTURA ASSICURATIVA**

**Attualmente la Synergo Srl - RSA De Cesaris ha in essere la seguente polizza di Responsabilità civile e rischi diversi con la Compagnia di Assicurazioni UNIPOLSAI:**

- **n° 1/58053/65/131230038, valida dal 14.04.2022 al 14.04.2023, con rinnovo annuale**